

## Titel

„Evaluation des Pflegesorgentelefon im Landkreis Mittelsachsen“

## Projektleitung:

Prof.in Dr.in Isolde Heintze

## Laufzeit:

03/2022 - 12/2023

## Projektmitarbeiterinnen:

Irina Panteleev (B.A. Soziale Arbeit, Wissenschaftliche Hilfskraft)

Pauline Köhler (B.A. Soziale Arbeit, Wissenschaftliche Hilfskraft)

## Projektaufgabe:

Das Modellprojekt des Pflegesorgentelefon im Landkreis Mittelsachsen startete am 01.12.2021 und wird zunächst bis zum 31.12.2023 erprobt. Ab März 2022 wird eine das Modellprojekt begleitende Evaluation von der Fakultät Soziale Arbeit der Hochschule Mittweida unter Leitung von Frau Prof.in Dr.in Isolde Heintze sowie unter Mitarbeit von Pauline Köhler und Irina Panteleev durchgeführt. Ziel ist es, Aussagen zum tatsächlichen Bedarf sowie zur Inanspruchnahme des Angebotes des Pflegesorgentelefon zu generieren und auszuwerten, sowie Entwicklungsbedarfe aufzuzeigen.

Das Angebot des Pflegesorgentelefon zielt darauf ab, für Menschen, die sich einem Pflegesetting befinden, ein schnell erreichbares Gesprächsangebot zu schaffen, das auf kurzem Wege, unabhängig vom Wohnort und unter Wahrung der Anonymität erreichbar ist. Die Bestrebung ist, Betroffene bei der Bewältigung der besonderen Herausforderungen im Pflegekontext zu begleiten und zu unterstützen. Bei Bedarf eröffnen diese Kontakte die Möglichkeit zur Inanspruchnahme weiterer Hilfen über die Lotsenfunktion am Telefon.

Die im Rahmen der Evaluation erarbeiteten Erkenntnisse werden in die Weiterentwicklung des Angebotes einfließen.

Unterstützung und  
Begleitung in der  
Pflege

Landkreis Mittelsachsen, Mittel des regionalen Pflegebudgets 2022/2023 des Freistaates Sachsen